

FAQ ELISTELEC

Comment faire si les communes ne connaissent pas l'adresse de leurs électeurs résidant à l'étrangers?

- Si vos communes disposent d'une adresse complète, elles doivent pouvoir les entrer dans l'application : l'application a besoin d'un code postal, d'un nom de ville et d'un pays et d'un des champs d'adresse (parmi complément 1,2, n° rue, type de voie, nom de voie, lieu-dit). Si vous avez une adresse avec un numéro de voie, un nom de rue ainsi qu'un code postal et un nom de ville, elle passera dans l'application.

Il n'y a pas de contrôle du nombre de chiffres composant le code postal. L'application vérifie juste que le code postal est renseigné et qu'il est inférieur à 50 caractères. Elle n'attend donc pas spécifiquement un code à 5 chiffres. Un code postal étranger sera donc accepté par l'application.

- Il peut en revanche arriver que l'INSEE ne fournisse que le nom du pays : dans ce cas, renseigner le nom du pays dans "Type de voie" et dans "Ville" et 99 dans le code postal. Renseigner le nom du pays dans pays. Ces électeurs ne recevront évidemment aucune propagande mais ils ne bloqueront pas le passage du fichier.

Quelles sont les étapes de traitement d'une liste électorales ?

Les communes déposent leur fichier CSV ou XML. Elles reçoivent automatiquement un accusé de dépôt. La liste a le statut « accusé ».

Un traitement a ensuite lieu automatiquement dans la nuit.

L'application vérifie que :

a) le fichier correspond bien au format attendu, c'est-à-dire qu'il comprend le bon nombre de colonnes, le bon ordre de colonnes et que les colonnes sont exactement nommées comme dans le modèle que vous leur avez transmis.

Par exemple :

- si une commune nomme sa colonne : NOM FAMILLE, l'application ne le reconnaît pas, elle attend : « NomdeNaissance » ;

- si une commune nomme sa colonne NOM USAGE, l'application ne le reconnaît pas, elle attend : « NomDusage », avec une majuscule uniquement à N et D et aucun espace entre les deux mots.

- si une commune nomme sa colonne PRENOMS, l'application ne le reconnaît pas, elle attend : « Prenoms».

Si l'application ne reconnaît pas le format attendu, elle ne traite pas le fichier : il est déposé et vous pouvez consulter l'original déposé, mais l'application ne peut s'en servir, notamment pour l'export routeur.

b) le fichier comporte pour l'ensemble des électeurs les données rendues obligatoires par les articles L.18 et L.19 du code électoral (noms, prénoms, sexe, date et lieu de naissance, adresse).

A l'issue de ces contrôles, un courriel est envoyé automatiquement à la commune. Il lui indique si le format est correct et si l'ensemble des électeurs a pu être traité.

Si la liste comporte des erreurs, la commune doit alors redéposer son fichier sur elistelec en corrigeant les erreurs signalées. Le dernier fichier déposé efface le précédent.

Comment est limitée la taille des tableaux et des listes électorales ?

La taille des listes est limitée à 40 Mo, celle des tableaux à 8 Mo.

Pour les listes électorales, la commune doit déposer un fichier zippé si son fichier est trop lourd. Il est possible de zipper tant un fichier CSV qu'un fichier XML.

Pour les tableaux, si le format image (pdf ou autre) est trop lourd, dans ce cas, la commune peut déposer son fichier en format "feuille de calcul", c'est à dire un fichier excel ou calc.

Que faire si la liste comporte des erreurs ?

La commune reçoit un message d'erreur afin de corriger les erreurs comprises dans sa liste (non respect du format ou absence d'informations obligatoires pour certains électeurs).

Il faut qu'elle corrige ses erreurs et redépose son fichier.

Le précédent fichier sera alors effacé.

Peut-on modifier ou supprimer des fichiers ?

Lors du dépôt des listes électorales, le dernier fichier déposé écrase les précédents.

Les tableaux en revanche ne peuvent pas être supprimés ou renommés. Vous pouvez toutefois connaître leur date de dépôt et ainsi savoir à quelle période ils correspondent.

Nous savons que ce mode de fonctionnement n'est pas optimal puisqu'en réalité les communes ont fait beaucoup d'essais dans certains cas. Ce sera donc corrigé dans une prochaine version de l'application.

En attendant, les communes peuvent nommer leur fichier de façon à ce que vous puissiez en reconnaître le contenu (la règle de nommage spécifiée dans le guide utilisateur n'est contraignant que lors d'un dépôt sur la plateforme d'échange et de confiance).

Que faire si le lieu de naissance est inconnu ?

Je vous propose que la commune indique « Non connu »

Qu'est-ce que la page signée demandée lors du dépôt de la liste ?

Comme indiqué dans l'application et dans le guide, le dépôt de la liste électorale comporter deux étapes :

1. dépôt du fichier CSV ou XML

2. dépôt de la page des signatures. Il ne s'agit pas d'une signature électronique (peu de communes en sont équipées). Il s'agit simplement pour la commune de scanner la page sur laquelle figurent les signatures de la commission et de déposer ce fichier. Il sera donc au format PDF ou JPEG.

Quels sont les messages d'erreurs reçus par les communes ?

La commune peut recevoir deux types de message d'erreur :

- un courriel lui indiquant que le format n'est pas le bon avec électeurs traités 0, refusés 0, acceptés 0. Dans ce cas, aucun électeur n'a été pris en compte, puisque la liste ne respecte pas le format attendu (nom des colonnes ne respectant pas l'arrêté, ordre des colonnes différent de celui attendu, etc). Il faut que la commune respecte scrupuleusement l'intitulé ds colonnes. Le plus simple est qu'elle copie colle la 1ère ligne du fichier exemple que vous lui avez communiqué.

- un message lui signalant des électeurs en erreur :

Il y a aura des électeurs traités et des électeurs refusés. Dans ce cas, la commune n'a pas indiqué certaines données obligatoires (nom prénom, champ date de naissance /lieu de naissance / adresse). Elle doit compléter les informations. En ce moment, les messages envoyés sont vides suite à un problème informatique qui va être corrigé rapidement. Les communes recevront ensuite un fichier dans laquelle l'erreur est expliquée en bout de ligne pour chaque électeur (souvent il s'agit d'une donnée obligatoire manquante).

Dans les deux cas, il faut que la commune redépose son fichier. Le dernier dépôt efface le précédent.