

## Fiche de missions

### Accompagner les usagers dans les services des préfectures et des sous-préfectures.

Où ? BAR LE DUC (55 - Meuse - Lorraine)

Durée : 7 mois et 24 h semaine

- Quel domaine ? Solidarité
- Quel organisme ? Préfecture de la Meuse (55)
- Le lieu de la mission est accessible aux personnes à mobilité réduite ? Oui
- La mission est accessible aux mineurs dès 16 ans ? Non

Date de début : 01/09/2020

#### Activité de l'organisme

La préfecture de la Meuse, située à Bar-le-Duc, est la structure administrative qui représente l'État et le gouvernement dans le département.

La préfecture accueille du public, notamment, pour les démarches dématérialisées relatives aux droits à conduire (permis, points, suspension), carte grise, carte nationale d'identité, certains titres de séjour pour les étrangers, mais également pour le greffe des associations. La préfecture travaille aussi avec les collectivités territoriales, les forces de l'ordre, les entreprises...

#### Description de la mission

Le volontaire service civique sera affecté à la Direction de la citoyenneté et de la légalité (DCL) constituée de trois bureaux avec 31 agents :

a) Bureau des relations avec les collectivités territoriales (BRCT): en charge du contrôle de légalité et contrôle budgétaire des collectivités et établissements, en charge de l'intercommunalité, des dotations de fonctionnement et du FCTVA ;

b) Bureau de l'Immigration et de l'Intégration (BII) : en charge de l'accueil républicain des ressortissants étrangers, de la délivrance des titres de séjour et des procédures d'éloignement afin de renforcer l'efficacité de la lutte contre l'immigration irrégulière.

c) Bureau de la réglementation, des élections et relations avec les usagers (BRERP): en charge du déroulement des élections (politiques et professionnelles), de l'exécution de la police administrative et de la réglementation juridique en matière des droits à conduire, des titres (CNI, passeport), et autres activités (associations, législation funéraire, etc.) ;

Il sera sous la responsabilité de la cheffe du BRERP encadrant 11 agents.

Le volontaire aura comme mission de contribuer à l'amélioration de l'accueil des usagers dans la préfecture, notamment en facilitant les démarches administratives dématérialisées des personnes en difficulté.

Le point numérique est installé dans le hall d'accueil de la préfecture. Le volontaire service civique renseigne les usagers et aura à prendre en charge les publics éloignés du numérique comme les personnes âgées, les personnes en situation de handicap, ou encore les personnes ayant des problèmes de maîtrise de la langue.

Le volontaire devra avoir l'esprit alerte, avoir le sens du contact, la volonté d'accompagner et d'aider les usagers, en préservant un cadre convivial.

Le volontaire aidera les personnes à lire les documents fournis et à les comprendre, ainsi qu'à vérifier la complétude de leur dossier.

Il pourra par ailleurs être mobilisé sur d'autres missions relevant du BRERP, voire de la DCL, afin d'élargir et d'enrichir son parcours au sein de la Préfecture.

Si vous êtes intéressé par cette mission, il convient d'envoyer un CV et une lettre de motivation à [pref-personnels@meuse.gouv.fr](mailto:pref-personnels@meuse.gouv.fr)